

PROJEKT

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta w Rzeszowie w dniu pomiędzy:

Podkarpackim Centrum Medycznym w Rzeszowie SPZOZ, Plac Dworcowy 2, 35-201 Rzeszów, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Rzeszowie pod numerem KRS: 0000011323, NIP: 8132907451, REGON: 010647679

reprezentowanym przez:

zwanym dalej „Administratorem”

a

lek.

Firma pod nazwą:

Adres:

NIP:, REGON:

Zwaną/Zwanym dalej „Przetwarzającym”,

o następujących postanowieniach:

1. DEFINICJE

Dla potrzeb niniejszej umowy, Administrator i Przetwarzający ustalają następujące znaczenie niżej wymienionych pojęć:

- 1.1. **Umowa Powierzenia** – niniejsza umowa;
- 1.2. **Umowa Główna** – Umowa nr HR/UCP/2/2021 na udzielenie zamówienia na świadczenia zdrowotne z zakresu dermatologii i wenerologii, zawarta w dniu 06.04.2021 r. w Rzeszowie
- 1.3. **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

2. OŚWIADCZENIA STRON

Strony oświadczają, że niniejsza Umowa Powierzenia została zawarta w celu wykonania obowiązków, o których mowa w art. 28 RODO w związku z zawarciem Umowy Głównej.

3. PRZEDMIOT UMOWY

- 3.1. W trybie art. 28 ust. 3 RODO, Administrator powierza Przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe wskazane w pkt 4.1.- 4.2. poniżej, a Przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnie z prawem i niniejszą Umową Powierzenia.
- 3.2. Przetwarzający może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie Powierzenia oraz zgodnie z innymi udokumentowanymi poleceniami Administratora, przy czym za takie udokumentowane polecenia uważa się postanowienia Umowy Głównej i przekazane na jej podstawie zlecenia oraz ewentualne inne polecenia przekazywane przez Administratora drogą elektroniczną na adres e-mail Przetwarzającego lub na piśmie.
- 3.3. Przetwarzającemu nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie z tytułu realizacji Umowy Powierzenia.

4. CEL, ZAKRES I CHARAKTER PRZETWARZANIA

- 4.1. Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych następujących kategorii osób, których dane dotyczą:
 - 4.1.1. dane pracowników i kontrahentów Administratora uczestniczących w realizacji Umowy Głównej;
 - 4.1.2. dane pacjentów kierowanych w ramach realizacji Umowy Głównej.
- 4.2. Zakres powierzonych Przetwarzającemu do przetwarzania danych osobowych obejmuje:
 - 4.2.1. w zakresie pracowników i kontrahentów - dane zwykłych kategorii: imiona, nazwiska, pełnioną funkcję, dane kontaktowe (numery telefonów, e-mail);
 - 4.2.2. w zakresie pacjentów - dane zwykłych kategorii oraz szczególnych kategorii, w tym: imię, nazwisko, PESEL, nr telefonu, datę urodzenia, dane dotyczące zdrowia;
- 4.3. Celem przetwarzania danych osobowych wskazanych powyżej jest wykonanie Umowy Głównej, w zakresie wskazanych nią usług.
- 4.4. Przetwarzający będzie w szczególności wykonywał następujące operacje dotyczące powierzonych danych osobowych: weryfikowanie danych osobowych, zbierania (wprowadzania) danych w celu uzupełnienia katalogu danych, utrwalanie, opracowanie, udostępnianie oraz usuwanie danych.
- 4.5. Dane osobowe będą przez Przetwarzającego przetwarzane w formie elektronicznej lub papierowej wyłącznie w udostępnionych systemach informatycznych lub w siedzibie Administratora.

5. ZASADY POWIERZENIA PRZETWARZANIA

- 5.1. Przetwarzający gwarantuje wdrożenie rozwiązań technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa, który odpowiadał będzie ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, tak aby przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, dokładając należytej staranności przy przetwarzaniu danych osobowych.
- 5.2. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych Przetwarzający musi podjąć środki zabezpieczające dane osobowe, o których mowa w art. 32 RODO - uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, obowiązany jest zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku. Przetwarzający powinien odpowiednio udokumentować zastosowanie tych środków, a także uaktualniać te środki w porozumieniu z Administratorem, a w szczególności:
 - 5.2.1. korzystać wyłącznie z narzędzi przetwarzania udostępnionych przez Administratora,
 - 5.2.2. realizować środki bezpieczeństwa określone Polityką ochrony danych Administratora i jej załącznikami;
 - 5.2.3. aktywnie chronić dane przed dostępem osób trzecich.
- 5.3. Przetwarzający zapewnia, że zachowa przetwarzane dane osobowe oraz sposoby zabezpieczeń i przebieg procesów przetwarzania w tajemnicy, przy czym obowiązek zachowania tajemnicy istnieje również po realizacji Umowy Powierzenia. Przetwarzający zapewnia, by osoby upoważnione przez niego do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
- 5.4. Dalsze powierzenie danych objętych Umową Powierzenia na warunkach określonych w art. 28 ust. 4 RODO, wymaga zgody Administratora wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

6. OBOWIĄZKI PRZETWARZAJĄCEGO

- 6.1. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
- 6.2. Przetwarzający zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi i wyjaśnień dotyczących realizacji Umowy Powierzenia, w tym sposobów przetwarzania danych osobowych, podjętych środków bezpieczeństwa oraz innych obowiązków nałożonych na podmiot przetwarzający zgodnie z RODO - w ciągu 48 godzin od otrzymania pisma z żądaniem.
- 6.3. Poza wyraźnym pisemnym zezwoleniem Administratora, Przetwarzający nie przekazuje danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej i nie może korzystać ich oprogramowania

- i infrastruktury w zakresie w jakim dochodziłoby do przetwarzania danych osobowych poza granicami Unii Europejskiej.
- 6.4. Przetwarzający nie jest uprawniony do kopiowania lub innego duplikowania powierzonych danych, w tym sporządzania kopii bezpieczeństwa, jeśli taki obowiązek nie wynika wprost z przepisów, Umowy Głównej, Umowy Powierzenia lub pisemnego polecenia Administratora.
- 6.5. W sytuacji naruszenia ochrony danych osobowych, Przetwarzający zobowiązuje się do:
- 6.5.1. przekazania Administratorowi informacji dotyczących naruszenia ochrony danych osobowych niezwłocznie, nie później niż w ciągu godziny od jego wykrycia, w tym informacji, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO,
 - 6.5.2. przeprowadzenia wstępnej analizy ryzyka naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą, i przekazania wyników tej analizy do Administratora w ciągu 36 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych,
 - 6.5.3. przekazania Administratorowi – na jego żądanie – wszystkich informacji niezbędnych do zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 34 ust. 3 RODO, w ciągu 48 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych.
- 6.6. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15-22 RODO. W szczególności Przetwarzający zobowiązuje się – na żądanie Administratora – do przygotowania i przekazania Administratorowi informacji potrzebnych do spełnienia żądania osoby, której dane dotyczą, w ciągu 48 godzin od otrzymania żądania Administratora.
- 6.7. Przetwarzający zobowiązuje się stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO.
- 6.8. Przetwarzający zobowiązuje się do poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Przetwarzającego, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych, skierowanej do Przetwarzającego, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Przetwarzającego, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy – niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych, a w przypadku kontroli organu nadzorczego lub postępowania przed Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych tego samego dnia.
- 6.9. Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie informować Administratora, jeżeli zdaniem Przetwarzającego wydane jemu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.
- 6.10. Przetwarzający jest odpowiedzialny za wszelkie przetwarzanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy Powierzenia lub RODO, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym, naruszenia ochrony lub zasad przetwarzania danych osobowych.

7. AUDYT PRZETWARZAJĄCEGO

- 7.1. Administrator jest uprawniony do weryfikacji przestrzegania zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z RODO oraz niniejszej Umowy Powierzenia przez Przetwarzającego, poprzez prawo żądania udzielenia wszelkich informacji dotyczących powierzonych danych osobowych.
- 7.2. Administrator ma także prawo przeprowadzania audytów lub inspekcji Przetwarzającego w zakresie zgodności operacji przetwarzania z prawem i z Umową Powierzenia. Audyty lub inspekcje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, mogą być przeprowadzane przez podmioty trzecie upoważnione przez Administratora. Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora.
- 7.3. W przypadku przeprowadzenia audytu lub inspekcji Administrator ma prawo dostępu do urządzeń, którymi posługuje się Przetwarzający, logowania się do aplikacji wykorzystywanych do wykonania Umowy Głównej lub Umowy Powierzenia oraz uruchamiania poszczególnych funkcjonalności, uruchamiania w obecności i za zgodą Przetwarzającego oprogramowania antywirusowego i innych programów zwalczających złośliwe oprogramowanie lub przeciwdziałające ich skutkom, odbierania od Przetwarzającego i jego pracowników/zleceniobiorców pisemnych lub ustnych oświadczeń i informacji w zakresie wykonania Umowy Powierzenia, oględzin urządzeń i nośników, dostępu do

dokumentów zgromadzonych w związku z realizacją Umowy Głównej, a jeśli przepisy szczególne (przepisy prawa) określają dodatkowe wymogi w zakresie udostępniania tych danych – zgodnie z tymi przepisami.

- 7.4. Przetwarzającemu przysługuje prawo żądania sporządzenia protokołu z czynności podejmowanych w ramach audytu, składania zastrzeżeń i otrzymania jego kopii po podpisaniu przez obie strony.
- 7.5. Przetwarzający jest zobowiązany niezwłocznie wdrożyć zalecenia i uwagi skierowane przez Administratora w wyniku przeprowadzonego audytu.

8. ZAKOŃCZENIE POWIERZENIA PRZETWARZANIA

- 8.1. Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych na okres trwania Umowy Głównej lub do dnia rozwiązania Umowy Powierzenia.
- 8.2. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Powierzenia Przetwarzający, zależnie od decyzji Administratora, usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz trwale usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że konkretne przepisy prawa nakazują Przetwarzającemu przechowywanie danych osobowych – jednak nie dłużej niż wynika to z tego konkretnego obowiązku i po uprzednim poinformowaniu Administratora o jego podstawach i zakresie.
- 8.3. Administrator może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Przetwarzający:
 - 8.3.1. pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie,
 - 8.3.2. przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową, RODO lub innymi obowiązującymi przepisami,
 - 8.3.3. powierzył przetwarzanie danych osobowych objętych Umową Powierzenia innemu podmiotowi bez zgody Administratora.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1. Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób i podmiotów oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”) niezależnie, czy zawierają one w przekonaniu Przetwarzającego dane osobowe.
- 9.2. Przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora w innym celu niż wykonanie Umowy Głównej lub Umowy Powierzenia, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa.
- 9.3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
- 9.4. Sądem właściwym do rozpatrzenia sporów wynikających w niniejszej umowie jest Sąd właściwy dla siedziby Administratora.

.....
Administrator

.....
Przetwarzający